

Certifikovaný Fleet Manager

Fleet management: aktuálně – přehledně – komplexně

8. – 12. února 2010

Tréninkové centrum IIR, Praha

- Zvolte si nejvýhodnější model financování
- Průvodce úspěšným a efektivním nákupem vozového parku
- Kde všude hledat úspory?
Monitoring nákladů a jejich systematické snižování
- Car Policy – od implementace až po zkušenosti z praxe
- Optimalizujte provoz a údržbu Vaší firemní flotily!
- Outsourcingem ke snížení ekonomické náročnosti a větší efektivitě?
- Zorientujte se: právní aspekty fleet managementu
- Lidský faktor a firemní flotila
- Technická podpora pro řízení, monitorování a provoz efektivní firemní flotily



Tréninkem Vás provedou odborníci z praxe:

Ing. Alex Bém, MBA
T-Mobile Czech Republic a.s., Praha

Zdeněk Dudek
MARSH s. r. o., Praha

Martin Hruška
Deloitte Advisory s. r. o., Praha

Andrea Kazdová
LeasePlan ČR, Praha

Ing. Radim Kozel
Mobility Vision s. r. o., Praha

Petr Králíček
Philip Morris ČR, a. s., Praha

Jiří Křepelka
FUTURUM vzdělávací institut s. r. o., Praha

Mgr. Ing. Martin Lukáš
Weinhold Legal, v.o.s., Praha

Roman Macháček
Family Frost, spol. s r. o., Praha

Libor Olexa
Inventive Software, s.r.o., Praha

Ing. Jiří Rambousek
ČEZ Správa majetku, s.r.o., Děčín

Ing. Jan Růžek, CIC
Telefónica O2 Czech Republic, a. s., Praha

Tomáš Sedláček
ČEZ Správa majetku, s. r. o., Děčín

Petr Sýkora
Car4auction s.r.o., Praha

Patrik Zeithaml
České aerolinie, a.s., Praha

Co se na tréninku dozvíte:

Dozvíte se, jak co nejefektivněji pořídit firemní flotilu a jaký způsob financování je nejvýhodnější právě pro Vás. Zorientujete se v možnostech pojištění Vaší firemní flotily. Ověříte si, jaké výhody či nevýhody Vás čekají, pokud svěříte provoz svého vozového parku externí firmě. Získáte inspiraci, jak zvýšit bezpečnost Vašich řidičů a optimalizovat náklady na údržbu a provoz Vašeho fleetu. Pojem Car Policy hraje v oblasti firemní automobilové politiky významnou roli – ověřte si, zda je správně nastavená i ve Vaší společnosti. O cenné a zajímavé zkušenosti z praxe se s Vámi podělí přední odborníci fleet managementu.

Know how to achieve

Institute for International Research



an informa business

Fleet management: Přehledně!

- Předmět fleet managementu
- Význam fleet managementu pro společnost
- Požadavky a cíle fleet managementu
- Aktivity spojené s řízením firemního vozového parku
- Fleet management jako součást firemních procesů
- Nejčastější omyly spojené s fleet managementem

Fleet management strategicky: Bez jasné strategie to efektivně nepůjde

- Magický trojúhelník fleet managementu (ekonomika fleetu, spokojenost uživatelů firemních vozidel, jednání s dodavateli)
- Fleet management interně nebo externě?
- Od kolika vozidel je vhodné mít fleet manažera?
- Strategické řízení a plánování v oblasti fleet managementu
- To podstatné: Jak vymezit jasnou koncepci a strategii budování, rozvoje i provozu fleetu, jasně vymezené kompetence a jasně stanovená rozpočtová pravidla
- Propojení strategie firmy a jejích cílů s filosofií fleet managementu

Jak vypadá a kam směřuje fleet management v ČR a jaké jsou trendy v oblasti fleet managementu v ostatních zemích EU

- Aktuální stav vozových parků u nás a budoucnost automobilového trhu
- Kam směřuje fleet management v České republice a v Evropě
- Rozdíly ve způsobu pojetí fleet managementu z hlediska velikosti vozového parku a předmětu podnikání
- Pravidla pro zavádění Car Policy
- Firemní motivy pro pořízení ekologických vozidel (ekologie versus ekonomika)
- Operativní leasing v roce 2009 v České republice a dopad daňové reformy

Odborné vedení:

Ing. Radim Kozel, jednatel, Mobility Vision s.r.o., Praha

**Pořizujete či obnovujete firemní park?
Dvakrát měřte, jednou kupujte!**

Průvodce úspěšným a efektivním nákupem vozového parku

- Definujte si kritéria pro výběr automobilu dle preferencí, zvyklostí a možností Vaší firmy
- Jsou Vaše dosavadní kritéria pro výběr firemního vozu správně nastavená?
- Po jakých značkách vozů je největší poptávka pro firemní flotilu?
- Vyslechněte si doporučení, podle čeho se při koupi vozu řídít
- Myslete perspektivně: jaká bude pozice vybraných vozů na trhu ojetin po ukončení doby života vozu ve firmě?
- První chybný krok: minimalizace vstupních nákladů bez ohledu na zvýšené náklady budoucí
- Ani málo ani moc: Optimalizujte počet vozů
- Vhodné nastavení politiky obnovy vozového parku

Sjednocovat či diferencovat vozový park?

- Přínosy unifikované firemní flotily
 - jednotná image
 - významné úspory při pořízování a provozu vozidel
- Sjednocování vozového parku jako příležitost synergie
- Strategie značkové/koncernové unifikace fleetu versus vhodnost jiného vozu pro specifické účely

Odborné vedení:

**Ing. Alex Bém, MBA, Vice President Purchasing,
T-Mobile Czech Republic a.s., Praha**

ÚTERÝ 9. ÚNORA 2010

Od koupě až po prodej: jak vozový park financovat co nejvýhodněji?

Nepodceňujte důkladnou analýzu! Financujte vozový park pro Vás tím nejvýhodnějším způsobem!

- Faktory, které ovlivňují způsoby financování
- Stanovte si výběrová kritéria pro neefektivnější způsob financování
 - vozový park jako hlavní předmět podnikání? Součást image?
 - velikost vozového parku, který plánujete financovat
 - kolik kilometrů vozidla najedou za dobu své existence?
 - v jakém režimu a v jakém prostředí budou jezdit
 - jaké zdroje máte k dispozici? Kolik finančních prostředků jste ochotni do vozového parku investovat
 - chcete vozy vlastnit?
 - chcete se o ně starat?
- Způsoby financování – druhy pronájmu, druhy leasingu
- Výhody a úskalí možných způsobů financování
- Kdy se vyplatí jaký způsob financování
- Kdy je pro firmu výhodnější vozový park vlastnit?
- Srovnání jednotlivých typů financování na konkrétním příkladu z praxe
 - počet dodavatelů
 - nároky na firemní cash flow
 - pokrytí rizik

Odborné vedení:

Ing. Radim Kozel, jednatel, Mobility Vision s.r.o., Praha

Úspěšné výběrové řízení na nákup firemní flotily a výhodné smluvní zajištění s vítězným dodavatelem

Jaká hlediska zvážit před vypsáním výběrového řízení

- Jaká forma financování se Vám nejvíce vyplatí? Zvažte všechna pro a proti...
- Jaké finanční a nefinanční parametry vzít v úvahu při budování fleetu?
- Určení amortizace a zůstatkové ceny vozidel a s ní spojená rizika
- Kalkulace jízdních výkonů vozidel

Postup vyhodnocování došlých nabídek, co bychom měli vědět při zadání o plánovaném způsobu vyhodnocení?

- Jasně a úplně zadání je klíčem ke korektnímu vyhodnocení
- Total Cost of Ownership jako základní finanční kritérium, jak s TCO pracovat?
- Seznam preferovaných požadavků na dodavatele – kritéria výběrového řízení a jejich aplikace
- Postup vyhodnocování požadovaných kritérií, proč a jakou mají mít jednotlivá kritéria váhu

Strategie nákupu firemních vozů: výhodné smluvní zajištění

- Transparentnost výběrových řízení
- Poctivá hra s hráči na trhu
- Pravidelné analýzy konkurenčních nabídek dodavatelů
- Jak uzavřít dobře smlouvu s dodavatelem
- Varianty smluv
- Na co byste si měli dát pozor při uzavírání smluv?

Proč se operativní leasing/full servis stává stále atraktivnějším?

- Operativní leasing v porovnání s ostatními způsoby pořízení vozidel
- Výhody a nevýhody operativního leasingu
- Jaké smluvní vztahy v oblasti operativního leasingu existují
- Od kolika vozů je operativní leasing zajímavý
- Způsoby a druhy kalkulací splátek operativního leasingu
- Kontrola, zaúčtování a rozúčtování splátek do účetnictví firmy, problematika DPH
- Kontrola nákladů v rámci operativního leasingu
- Role poskytovatele leasingových služeb pro efektivní řízení parků

Odborné vedení:

Roman Macháček, fleet manager, Family Frost, spol. s r. o., Praha

Odprodej ojetých vozů za minimální náklady a s maximálním výnosem

- Kdy je výhodné se ojetých vozů zbavit?
- Hledáte optimální řešení při prodeji firemních vozů?
- Motivační hledisko správného užívání firemního vozidla a podpora loajality zaměstnance
- Odkoupení vozidla jeho uživatelem – zaměstnancem za výhodných podmínek
- Remarketing prostřednictvím aukce

Odborné vedení:

Petr Sýkora, Executive Director, Car4auction s.r.o., Praha

Opravdu efektivní provozování firemní flotily: monitoring nákladů a jejich snižování

Provozujete firemní flotilu opravdu efektivně? Změřte si, jak výhodný je celý životní cyklus vozidla ve Vaší firmě!

- Kritéria pro výběr firemních vozidel
- Total Cost of Ownership (TCO) jako základní finanční kritérium
- Optimalizujte životní cyklus vozu ve firmě

- Stanovte si kritéria jak v čase měřit, vyhodnocovat a snižovat TCO
- Motivujte své zaměstnance ke snižování TCO
- Jak efektivně plánovat a kontrolovat náklady

Prizvaný zástupce:

Petr Králíček, Supervisor Administration & Fleet Services, Philip Morris ČR, a.s., Praha

STŘEDA 10. ÚNORA 2010

Optimalizujte interní procesy a náklady spojené se správou vozového parku

- Jak co nejvýhodněji zajistit servisní služby firemním vozům
- Jak udržet náklady na pohonné hmoty na uzdě
- Minimalizujte spotřebu pneumatik ve firmě
- Jak přimět uživatele vozů k vhodnému užívání vozu a správnému způsobu jízdy
- Udělejte si ze zaměstnanců spojence v oblasti úspory nákladů

Údržba firemních vozů v praxi

- Jak výhodně zajišťovat servis firemních vozů – vlastními silami či externí firmou?
- Výběrová řízení na poskytování servisu – podle jakých parametrů se rozhodovat?

Odborné vedení:

Ing. Jiří Rambousek, vedoucí odboru Dopravní služby, ČEZ Správa majetku, s.r.o., Děčín

Outsourcingem ke snížení ekonomické náročnosti a větší efektivitě? Přínosy a rizika

Kdy je výhodné svěřit provoz firemního vozového parku externí firmě?

- Proč vlastně uvažovat o outsourcingu
- Co by měl outsourcing přinést – pouze úsporu nákladů, či očekáváte další přínosy?
- Co v případě správy vozového parku outsourcing vlastně obnáší?

Co bychom měli zvážit předem?

- Úroveň outsourcingu: úplný nebo částečný outsourcing
- Než se rozhodnete: jaké jsou potřebné kalkulace?
- Jakou úsporu nákladů je možné dosáhnout outsourcingem
- Skryté náklady – s čím byste měli počítat a jak se jich vyvarovat
- Co se stane se stávajícím vozovým parkem

Výběrové řízení na dodavatele

- Jaké klíčové oblasti bychom měli sledovat?
- Kritéria, podle kterých lze vybrat outsourcingového partnera
- Objektivní ekonomická úvaha o výhodnosti jednotlivých nabídek

Správa vozového parku po zavedení outsourcingu

- Sledování a vyhodnocování outsourcingu, kontrola nákladů
- Jak je možné garantovat úroveň služeb v případě outsourcingu?

- Nastavení efektivní komunikace
- Jak účinně dosáhnout vlastních zájmů?

Jak dále optimalizovat již zavedený outsourcing?

- Zvyšujte efektivitu outsourcingu
- Renegociace podmínek s dodavateli
- Zvažujte multisourcing?

Odborné vedení:

Ing. Jan Růžek, CIC, Manažer pro správu vozidel a technických zařízení, Telefónica O2 Czech Republic, a.s., Praha

Právní aspekty fleet managementu

Právní zajištění outsourcingu

- Důležité aspekty outsourcingu pro kvalitní sepsání smlouvy
- Prosazení společných podmínek obou partnerů
- Právní ošetření smlouvy – mezi českými i zahraničními partnery
- Ochrana firemních zájmů a firemní strategie
- Právní zabezpečení podmínek financování projektu

Obchodní zákoník v zorném úhlu fleet manažera

Odborné vedení:

Mgr. Ing. Martin Lukáš, advokát, Weinhold Legal, v.o.s., Praha

ČTVRTEK 11. ÚNORA 2010

Lidský faktor: řízení a užívání firemní flotily

Poslání a pravomoce fleet manažera

- Pozice fleet manažera uvnitř organizace
- Co se od fleet manažera očekává a jaká je praxe?
- Jaké schopnosti a dovednosti se u fleet manažera předpokládají?
- Kompetence, úkoly a cíle fleet manažera
- Fleet manager jako garant bezchybného chodu firemní flotily ve společnosti
- Vnější a vnitřní vlivy a tlaky působící na rozhodování fleet manažera
- Psychologické aspekty fleet managementu
- Fleet manager – psycholog a vyjednaváč

V hlavní roli lidský faktor

- Možnosti i rizika při zvyšování efektivity provozu fleetu
- Vliv lidského faktoru na ekonomiku provozování fleetu
- Prosadte si své vize u vedení společnosti
- Udělejte si při snižování nákladů z firemních řidičů spojence
- Dodavatelé Vám musejí umět pomoci při realizaci firemních cílů

Odborné vedení:

Jiří Křepelka, jednatel společnosti, FUTURUM vzdělávací institut s.r.o., Praha

Firemní automobil jako zaměstnanecký benefit

- Auto jako součást balíku benefitů
- Kritéria, kterými se řídit při přidělování služebních vozů
- Je výhodné vázat obměnu či koupi vozu na konkrétní pracovní výsledky?
- Jak zaměstnance firmy odměňovat za hospodárné užívání vozidla
- Výkon za výkon: motivace zaměstnanců pomocí specifikace firemních vozů

Odborné vedení:

Martin Hruška, Senior Consultant, Human Capital Advisory Services, Deloitte Advisory s.r.o., Praha

Na co se zaměřit, aby bezpečnost řidičů byla co nejvyšší

- Jak nejlépe stanovit vnitropodniková bezpečnostní pravidla
- Možnosti školení, tréninků a dalšího vzdělávání v rámci bezpečnosti
 - proč je to důležité
 - kdo se účastní programu
 - jak často je účelné uspořádat trénink pro řidiče motorových vozidel
 - statistika výsledků
- Jakým způsobem kontrolovat způsobilost řidičů
- Motivujte řidiče k co nejbezpečnějšímu užívání vozidla
- Jak motivovat řidiče ke snižování nehodovosti a nákladů na provoz vozidla
- Vliv řidiče na provozní náklady
- Rizika spojená s přetížením řidiče

Odborné vedení:

Petr Králíček, Supervisor Administration & Fleet Services, Philip Morris ČR, a.s., Praha

Restrukturalizace – cesta k úsporám

Restrukturalizace flotily a příslušných oddělení ve společnosti České aerolinie

Jaký byl stav flotily, nákupu, opravárenského centra, personálního obsazení a platformy poskytovaných služeb při převzetí správy vozidel a mobilních mechanizačních prostředků v roce 2006?

- Co jsme od restrukturalizace očekávali
- Nechte se provést restrukturalizačním procesem krok za krokem
 - Car Policy
 - flotila zaměření
 - nákup & změny
 - opravárenské centrum jeho procesní změny a centralizace činnosti
 - redukce personálního zabezpečení aneb Jak jsme sjednotili činnosti, odstranili jejich duplicitu a zavedli nové procesy řízení a plánování?
- Jaký byl přínos restrukturalizace a opravdu splnil naše očekávání?
- Kolik jsme uspořili a jaké výhody nám přechod na operativní leasing přinesl
- Seznamte se s pozitivními a negativními faktory restrukturalizace
- Jaká je naše platforma poskytovaných služeb?

Případová studie

- Další provozní otázky spojené s restrukturalizací
 - otázka nákupu, úspory a přechodu na nový nákupní proces
 - jak restrukturalizace zasáhla naše opravárenské centrum
 - vliv restrukturalizace na nové zázemí a řízení
 - plánování, řízené náklady, zavedení nového systému údržby Amos
 - snížení počtu zaměstnanců a redukce při stejném objemu

Odborné vedení:

Patrik Zeithaml, Car Fleet Manager, České aerolinie, a.s., Praha

**Nepodceňujte Car Policy ve Vaší společnosti
Implementace profesionálních pravidel
Fleet Managementu do společnosti**

- Obecný pohled na firemní fleetovou politiku: pravidla pro pořizování, správu a provoz firemních automobilů
- Nové přístupy k Car Policy
- Kdo je odpovědný ve společnosti za Car Policy
- Car Policy a správa firemního fleetu
- Car Policy z pohledu uživatele
- Vozidlo jako pracovní nástroj
- Vozidlo jako benefit
- Kroky předcházející vytvoření car policy
 - úloha a spolupráce oddělení lidských zdrojů v utváření Car Policy
 - úloha firemního vozu v odměňovacím systému – otázky motivace
 - kdo má na jaký vůz ve firmě nárok? K jakým pozicím přísluší firemní vůz, respektive ke kterým ne?

Odborné vedení:

**Tomáš Sedláček, ředitel úseku Dopravní služby,
ČEZ Správa majetku, s.r.o., Děčín**

**Prevence: správné nastavení pojištění a aktivní
risk management**

Vyberte to nejvhodnější pojištění firemní flotily

- Co všechno byste měli vzít v úvahu při výběru pojištění Vaší firemní flotily
- Jaká jsou specifika obchodní flotily
- Důvody pro sjednání pojištění
- Jak lze zlepšit pojišťování flotil
- Výhody skupinové smlouvy s pojišťovnou
- Jak optimalizovat rozsah krytí pojištění?
- Na co si dát pozor při uzavírání smlouvy
- Jaké Vám pojišťovna nabízí benefity
- Přehled pojistných produktů ve zkratce

**Nepodceňujte aktivní rizikový management
a prevenci škod**

- Zavádění risk managementu do společnosti: prvotní investice versus návratnost
- Rozvoj strategie risk managementu a zavádění programů do praxe
- Efektivní rizikový management: prevence škod jako základní cíl na úrovni vedení společnosti
- Zajištění rizik plynoucích z provozu fleetů
- Má vedení Vaší společnosti přehled o tom, jak je nastaven risk management a jaký je způsob kontroly?
- Investujte do bezpečnosti: jak přesvědčit management společnosti, že se investice vedoucí k omezení provozních rizik autoparku vyplatí?

- Risk management systematicky: identifikujte, analyzujte a eliminujte rizika spjatá s činností fleetu ve Vaší společnosti
- Předpoklady snižování rizik
 - přesně a jasně definované firemní procesy
 - znalost cesty finančních toků
 - evidence přímých a nepřímých nákladů škod

Odborné vedení:

**Zdeněk Dudek, Team Leader Transportation Practice,
MARSH s.r.o., Praha**

Zorientujte se: technologie pro fleet management

**GPS a další technologie ve službách firemních
vozových parků**

- Jaké jsou cíle zavádění navigačních systémů GPS
- Zkušenosti s provozem – úspory a výhody
 - sledování trasy a vytížení vozidel
 - optimalizace využití vozidel
 - přehled nákladů prostřednictvím mobilních a on-line aplikací
 - kontrola spotřeby paliva
 - odhalení neoprávněných jízd řidičů
 - vykazování služebních a soukromých jízd
- Snižování administrativní zátěže automatizací a elektronizací evidence
- Elektronická kniha jízd a ostatní reporting
- Integrace evidence vozového parku do podnikových ERP systémů
- Vazba na controlling, účetnictví a personalistiku
- Praktické zkušenosti z používání

**Monitoring: věc citlivá. Zabezpečte kladné
přijetí monitorovacích systémů zaměstnanci**

- Nastartujte interní komunikaci se svými zaměstnanci: vysvětlete, o co se jedná, jaký je hlavní smysl a přínos pro zaměstnance
- Zabraňte, aby zaměstnanci vnímali monitorovací systémy jako projev nedůvěry vůči nim
- Sledování a lokalizace vozidel ve vztahu k firemní kultuře
- Skrytá versus přiznaná instalace monitorovacích jednotek

Odborné vedení:

Andrea Kazdová, e-Solutions Manager, LeasePlan ČR, Praha

**Účinný software jako podpora pro řízení,
monitorování a provoz efektivní firemní flotily**

- Jaký zvolit nástroj pro měření parametrů fleetu a jejich vyhodnocování
- Jaké faktory ovlivňují výběr IT řešení a jaká jsou očekávání
- Komerční versus vlastní systémy správy parku versus tabulkový editor?
- Jaké aplikace se používají?
- Jak nastavit monitorovací schémata se zřetelem k potřebám firmy
- Předpoklady úspěšně fungujícího softwarového nástroje
- Není optimalizace vozového parku bez relevantních dat aneb Předpoklady správně fungující softwarové podpory
- IT – srdce a mozek firmy: jen zdravý systém odvádí očekávané výsledky

Přizvaný zástupce:

Libor Olexa, Business Manager, Inventive Software, s.r.o., Praha

Titul tréninku: **Certifikovaný Fleet Manager**, kód tréninku: **CM200****PROSÍME, VYPLŇTE ÚDAJE PRO REGISTRACI** **Ano, závazně se přihlašuji na trénink** (cs1136)příjmení křestní jméno
pozice oddělení
telefon fax
e-mail Přeji si dostávat informace e-mailem **Ano, závazně se přihlašuji na trénink** (cs1136)příjmení křestní jméno
pozice oddělení
telefon fax
e-mail Přeji si dostávat informace e-mailem **Ano, závazně se přihlašuji na trénink** (cs1136)příjmení křestní jméno
pozice oddělení
telefon fax
e-mail Přeji si dostávat informace e-mailemfirma
IČ
DIČ
ulice/poštovní příhrádka
město/PSČ
počet zaměstnanců v podniku
oblast podnikání
datum podpis **Rádi pro Vás zorganizujeme tento trénink jako inhouse pro větší počet Vašich zaměstnanců. Máte-li zájem, kontaktujte naši tréninkovou managerku: dita.klimova@konference.cz**

V případě, že pro Vaše přihlášení nepoužijete formulář IIR, uveďte, prosím, následující mailkód:

WEBCS1136

Kdo schválil Vaši účast na tomto tréninku?

jméno příjmení
pozice oddělení

Kdo je zodpovědný za vzdělávání ve Vaší firmě?

jméno příjmení
pozice oddělení **TERMÍNY A MÍSTO KONÁNÍ TRÉNINKU****Titul tréninku:** Certifikovaný Fleet Manager

8. – 12. února 2010, po – čt 9.00 – 17.00, pá 9.00 – 15.00 hod.

Hotel/ubytování: Ubytování není zahrnuto v účastnickém poplatku. Pro účastníky tréninku nabízíme možnost využití omezeného kontingentu pokojů za speciální cenu v hotelu, ve kterém se trénink koná. Tento kontingent je možné využít při rezervaci nejpozději 4 týdny před začátkem tréninku. Rezervujte, prosíme, přímo v hotelu s odvoláním na Vaši účast na tréninku IIR:**Tréninkové centrum IIR, Rumunská 1, 120 00 Praha 2****Kontakt: Mgr. Dita Klímová, dita.klimova@konference.cz, tel.: +420 222 074 519****ODSTOUPENÍ**

Tato přihláška je závazná, při stornování přihlášky vybíráme manipulační poplatek ve výši 3.000 Kč. Při odhlášení později než 14 dní před začátkem tréninku bude splatný celý účastnický poplatek. Samozřejmě, že zastoupení účastníka je možné. Pořadatel tréninku si vyhrazuje z naléhavých důvodů právo na změny programu. Program tréninku vytištěn 20. 11. 2009.

Využijte náš atraktivní slevový systém!

↑ ↑ **při přihlášení 2 účastníků obdržíte 10% slevu**
↑ ↑ ↑ **při přihlášení 3 účastníků obdržíte 20% slevu**
↑ ↑ ↑ ↑ **při přihlášení 4 a více účastníků obdržíte 30% slevu****ÚČASTNICKÝ POPLATEK**

Účastnický poplatek zahrnuje dokumentaci, oběd, nápoje a občerstvení a je stanoven na osobu za:

Registrace a cena:	zvýhodněná: do 18. 12. 09	zvýhodněná: 19. 12. 09 – 18. 1. 10	základní: od 19. 1. 10
pětidenní trénink	43.000,- Kč + DPH	44.000,- Kč + DPH	45.000,- Kč + DPH

Po obdržení Vaší přihlášky dostanete do 14 dnů písemné potvrzení o přihlášení. Uvedenou částku poukažte, prosím, po obdržení faktury na uvedené konto v České republice. Prosíme – uveďte bezpodmínečně na stvrzenku o zaplacení: variabilní symbol, jméno účastníka a firmy a kód tréninku CM200. Uvedenou částku zaplatte, prosím, před začátkem tréninku. Přístup na trénink může být umožněn jen tehdy, došla-li platba na naše konto. Při zaplacení účastnického poplatku později než 14 dní před začátkem tréninku Vás prosíme o předložení kopie dokladu o zaplacení v konferenčním sekretariátu.

VÁŠ KONTAKT NA NÁS**Přihláška:****Obsah tréninku:****Změny adresy/marketing:**Mgr. Dita Klímová
Soňa Valentovákonference@konference.cz
dita.klimova@konference.cz
sona.valentova@konference.cz+420 222 074 555
+420 222 074 519
+420 222 074 514